

한국재무관리학회 AI 심포지엄

네이버페이의 AI 방향성



2025.9.19

1.Npay 사업 소개

2. Npay AI 방향성

대한민국의 사회적 문제... 금융의 역할 확대 필요

노인빈곤

66살 이상 한국노인 40% '빈곤'...또 OECD 1위

OECD 보고서 공개...76살 이상은 52% 빈곤
미·호주·일 20%대, 프·덴마크 등 3~4% 안팎

기자 천호성 수정 2023-12-19 13:42



지난 1월 서울 마포구 공덕동에서 한 노인이 폐지를 담은 수레를 끌고 있다.
이정용 선임기자 lee312@hani.co.kr

한국의 노인 빈곤율이 여전히 경제협력개발기구

개인정보 유출

“4천만명 개인정보 중국에 넘어 갔다니”...유출 논란 휩싸인

채종원 기자 · 양세호 기자
입력 : 2024-08-13 23:04:33



금융당국, 검사서 적발 주장
ID·전화번호·구매결제내역 등
4천만명분 전달된 것으로 추정
“합법적 업무차원 진행”



소상공인 미정산

티메프 미정산 금액 1.3조원...피해 업체 4만8000개

발행일 : 2024-08-25 17:00
업데이트 : 2024-08-25 11:41

- ▶추석선물세트, ~90%할인, 인터넷 최저 ...
- ▶로또1등, "1139회" 이번호 꼭 짚어라! "9.13...
- ▶단 돈 200만 원으로 50억 번 비결 공개, SN...



금융교육 부족

"노인보다도 모른다" 쉽게 돈 빌리고 '신불자'되는 2030[금융 문맹률 낮추자 ①]

입력 2023-10-16 05:00 | 수정 2023-10-16 08:42

김범근 기자 nova@etoday.co.kr
이재영 기자 lly0403@etoday.co.kr



본 기사는 (2023-10-15 17:00)에 Channel5을 통해 소개 되었습니다.

'금융문맹(financial illiteracy)', 금융에 대한 지식이 거의 없는 사람을 글자를 모르는 문맹에 비댄 말이다. 2023년 현재 국내 금융

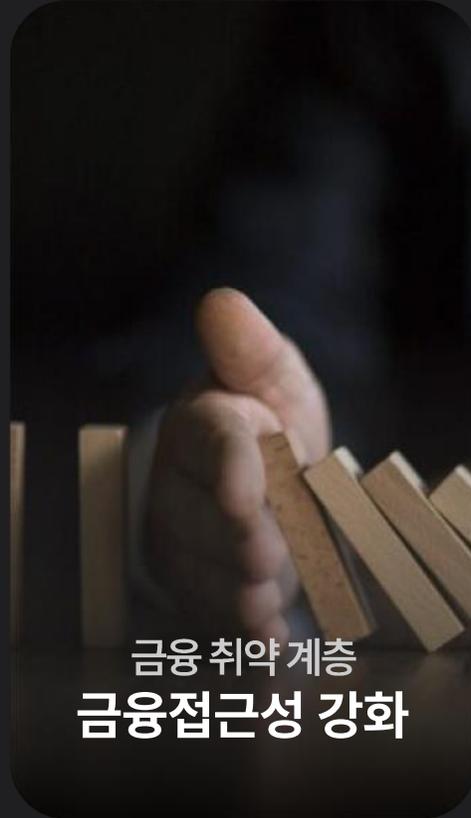
미래금융 변화에 선도적으로 대응



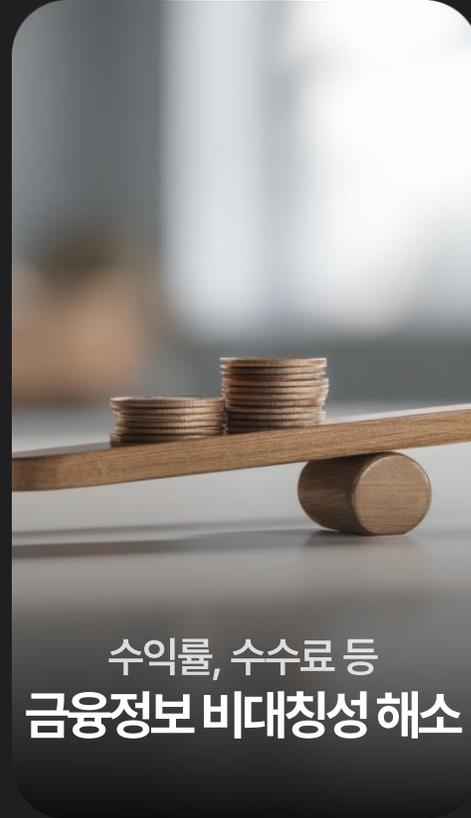
급증하는 고령인구
노후 & 건강대비



언제 어디서나 접근 가능한
금융 허브 수행



금융 취약 계층
금융접근성 강화



수익률, 수수료 등
금융정보 비대칭성 해소



혁신 기회 확대로
글로벌핀테크 도약

'연결의 가치' 실현



History





검색
가격비교

간편결제



1784 로봇

하이퍼스케일 데이터센터 · 클라우드

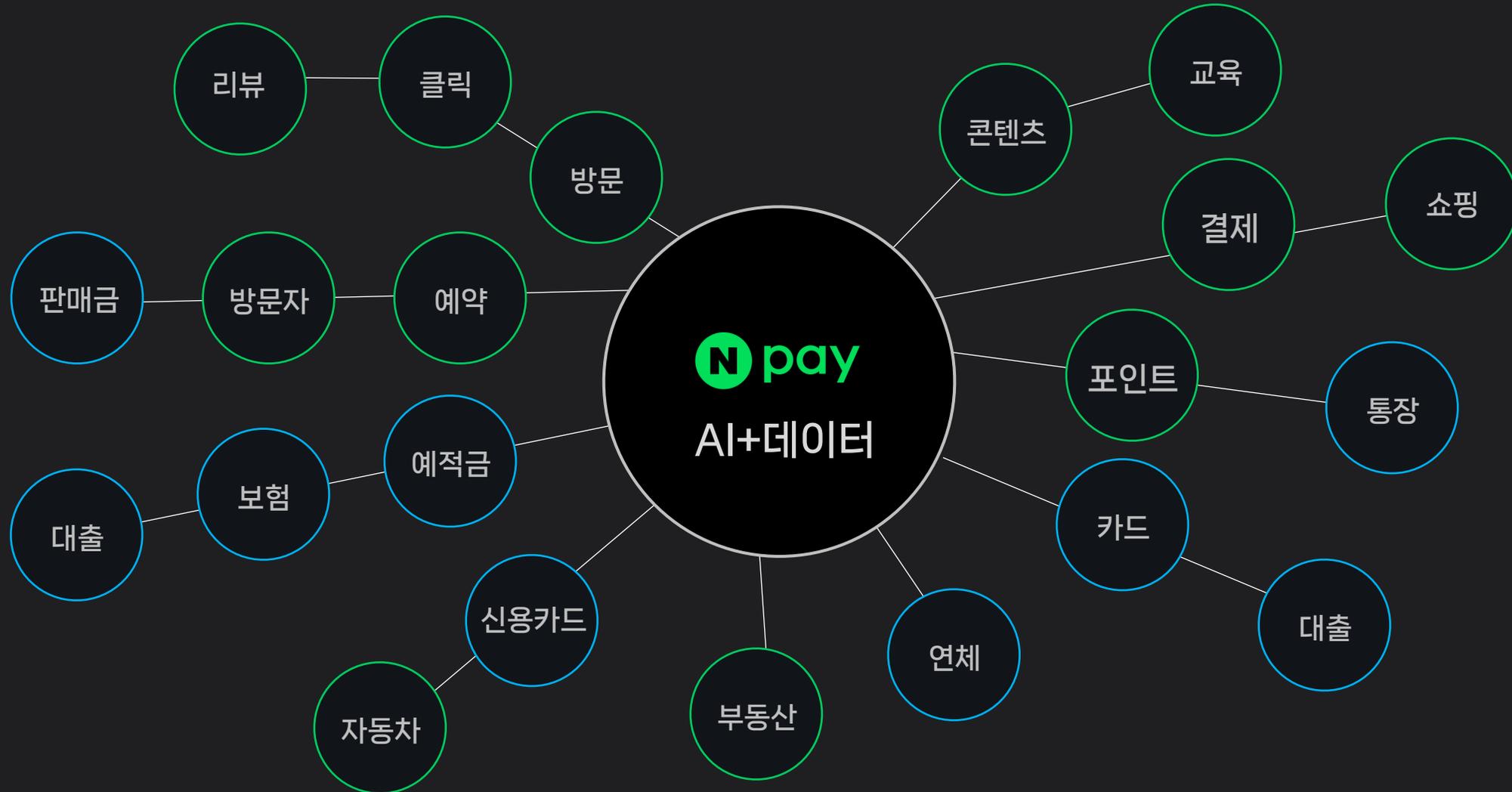
HyperCLOVA X

AI

1. Npay 사업 소개

2. Npay AI 방향성

Npay 모든 서비스에 AI 접목



N pay 차별화 역량 활용

팀네이버 생태계와의
밀접한 연결

스스/스마플/마이비즈
검색/콘텐츠/커뮤니티

활용가능한
고객/트래픽

결제 고객/자산 등록
콘텐츠/서비스 PV

국내 최고수준
결제 + 생활금융 데이터

온/오프 결제데이터
마이데이터 & 증권/부동산

Ecosystem

Contents

Traffic

Data

Global

Tech(AI)

Investment

Partnership

팀네이버
기술 경쟁력 접목

AI/LLM 106동
페이스사인/로봇 5층

팀네이버 글로벌
Presence

글로벌 결제 네트워크
북미, 중동, 네이버 벤처스

투자/제휴 생태계
적극 구축

금융사 제휴 기반 혁신
핀테크 생태계

자산관리

+AI

흩어진 종목+기업 재무 정보 연결
(증권, ETF, 펀드, 채권 등)

AI 리포트 요약, 기업 캘린더,
컨퍼런스콜 번역

토론방 등 UGC* 활용

글로벌 DB/전문 콘텐츠 제휴

생활금융

+AI

부동산 + AI
(AI집찾기 등)

대안신용평가 모델
(네이버페이 스코어)

AI 기반 가맹점 · 사업자 금융 강화

금융 취약계층
금융접근성 강화

간편결제

+AI

결제 방식 다양화
Face Sign/Npay POS

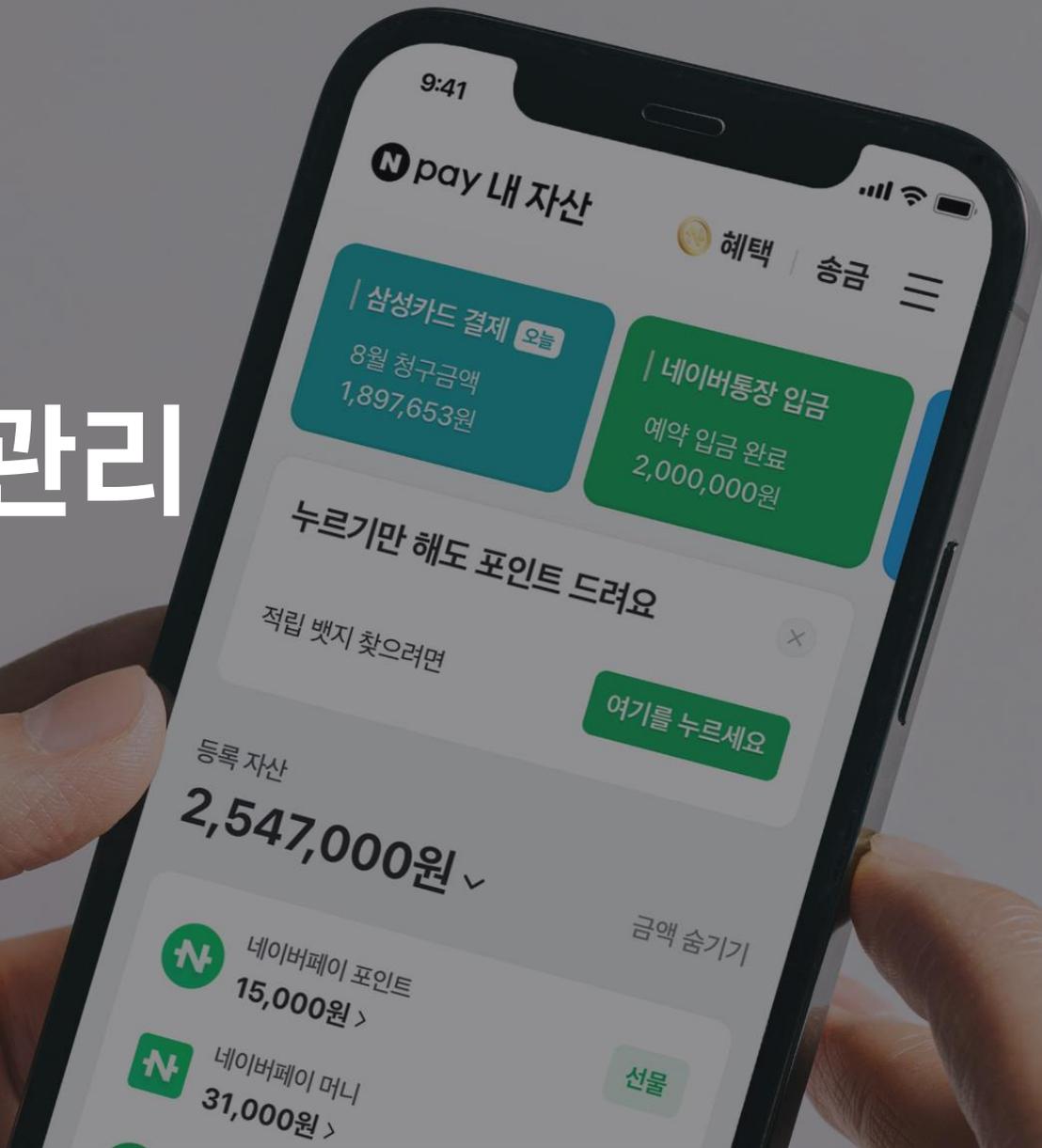
결제액 확대, 외부 생태계 확대
대응하는 안정적 인프라

맞춤형 포인트 혜택

Web3와 NFT가 결합된 디지털 월렛

*UGC(User Generated Contents):사용자 직접 제작하여 온라인에 게시하는 후기, 블로그/카페 글, 소셜 미디어 게시물, 분석, 댓글 등 다양한 형태의 콘텐츠

자산관리



증시 및 종목 콘텐츠

흩어진 정보 연결

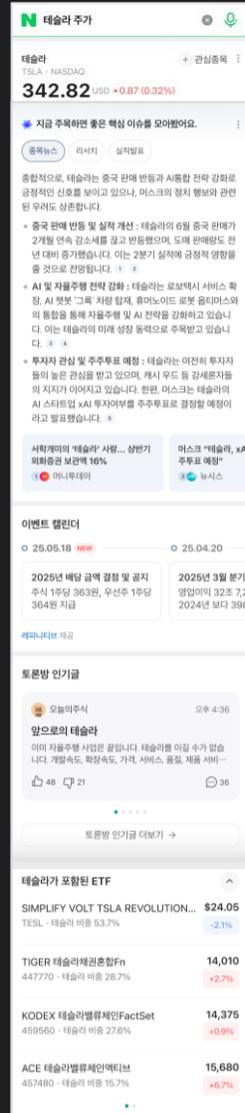
종목+기업 정보 연결

AI 요약/번역

글로벌 DB/콘텐츠 제휴

웹/UGC 활용

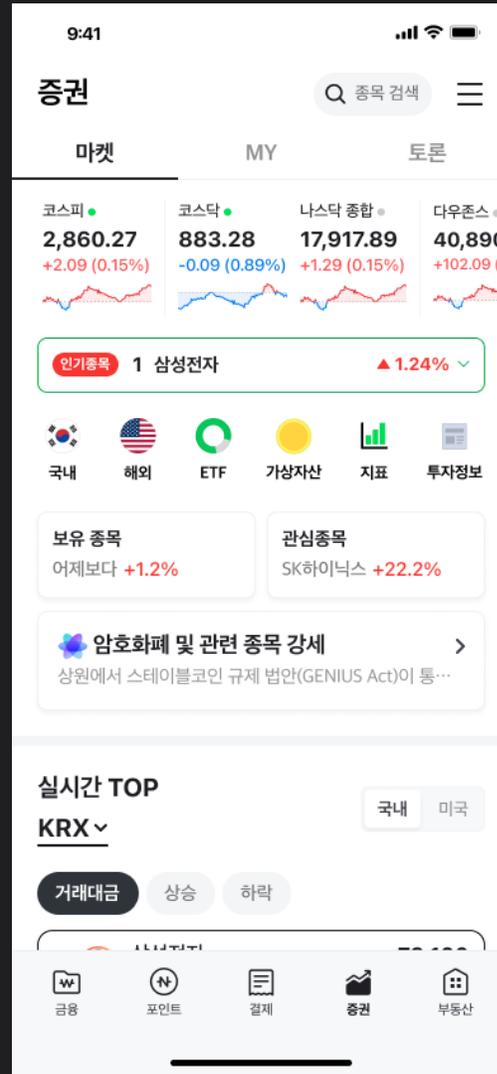
리포트 요약



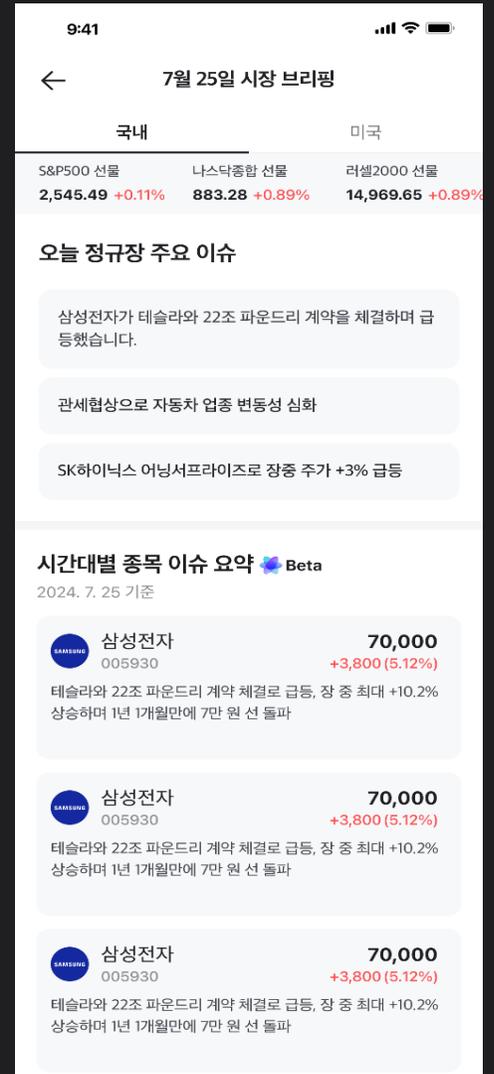
뉴스, 키클 요약

주요 일정

토론방 등 UGC

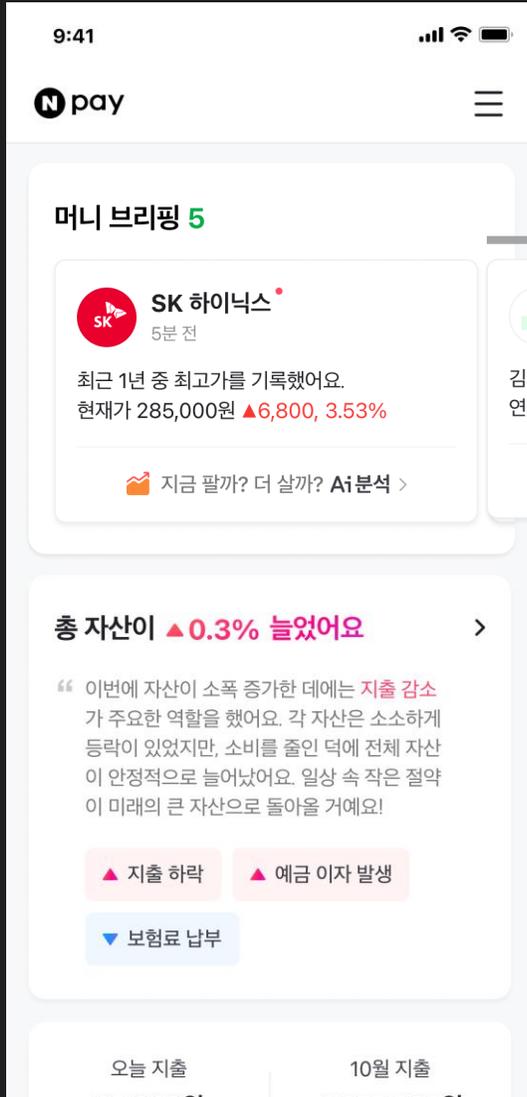


정보 넘지



이슈 요약

머니 브리핑을 통한 개인화 자산관리



목적 중심의 상품 분석, 자산/현금흐름 피어 비교 등
분석/추천 서비스 확대

증권사 리포트, 종목토론실/이야기 커뮤니티 등
컨텐츠에 대한 요약

<p>내 자산 어드바이스 30분 전</p> <p>김페이님은 비슷한 수입의 또래에 비해 연금 자산 비중이 높아요.</p> <p>Ai 추천 자산 포트폴리오 ></p>	<p>내 보험 점검 25분 전</p> <p>종신보험은 투자 수익률이 낮아 장기적인 재정 목표로 사용하기엔 불리할 수 있어요.</p> <p>Ai 분석 리포트 ></p>	<p>삼성전자 2일 전</p> <p>새로운 증권사 리포트를 요약했어요.</p> <p>시장 관심은 낮은 상황이나 회복 전망.. 목표 주가 10% 상향 ></p>	<p>두산위브트레지움 5분 전</p> <p>우리 단지 이야기가 등록됐어요.</p> <p>성북역 건너편에 병원 들어서면 유동인구가 더 많아지겠네요... ></p>
<p>대출 납입 (D-7) 5분 전</p> <p>하나은행 대출 납입일이 다가옵니다. 계좌 내역과 잔액을 확인하세요.</p> <p>낮은 금리로 갈아타고 이자 아끼기 ></p>	<p>삼성증권 5분 전</p> <p>평가손익이 ?원 떨어졌을까요, 올랐을까요?</p> <p>증권 연결하고 오늘의 평가손익 보기 ></p>	<p>내 차 보험 만료 5분 전</p> <p>그랜저 (61무2403)의 보험이 8월에 만료돼요. 보험을 갱신해주세요.</p> <p>보험료 평균 87,765원 아끼는 법 ></p>	<p>올리브영 5분 전</p> <p>아로마티카 티트리 샴푸 & 트리트먼트 상품이 결제되었습니다.</p> <p>올리브영 5%할인 카드는? ></p>

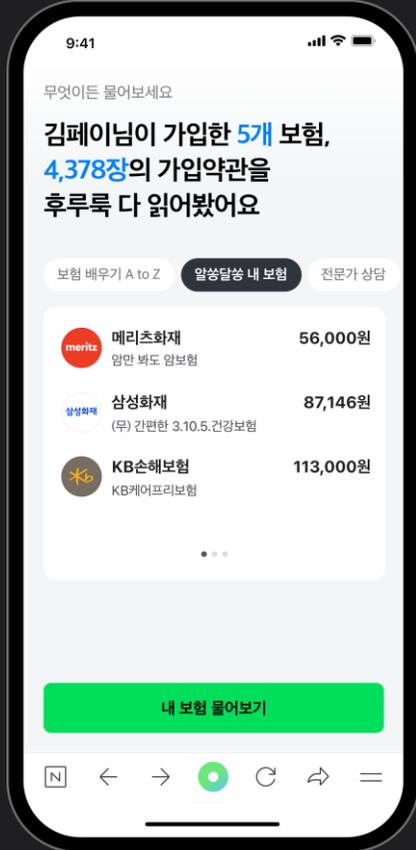
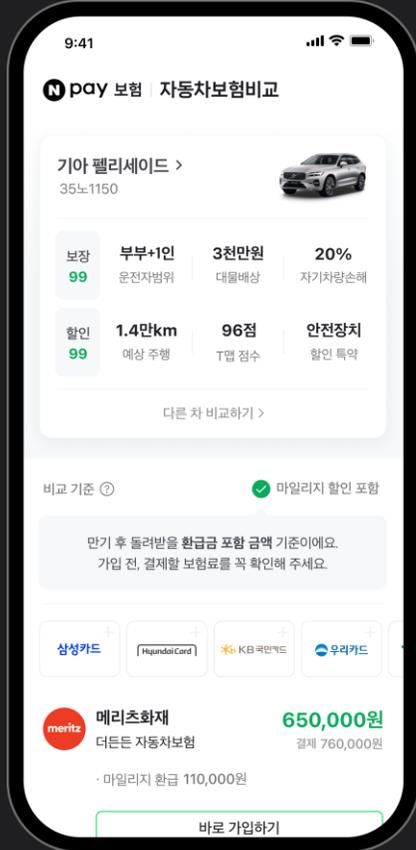
사용자에게 가장 중요한 소식을 시가 판단해 순서대로 배열

맞춤형 금융 경험 제공

고객중심 금융상품 비교 및 상담연결

숨겨진 코스트까지 투명하게
사용자 입장의 비교·중개

LLM 활용한 상품 설명과
금융사/전문가 연결

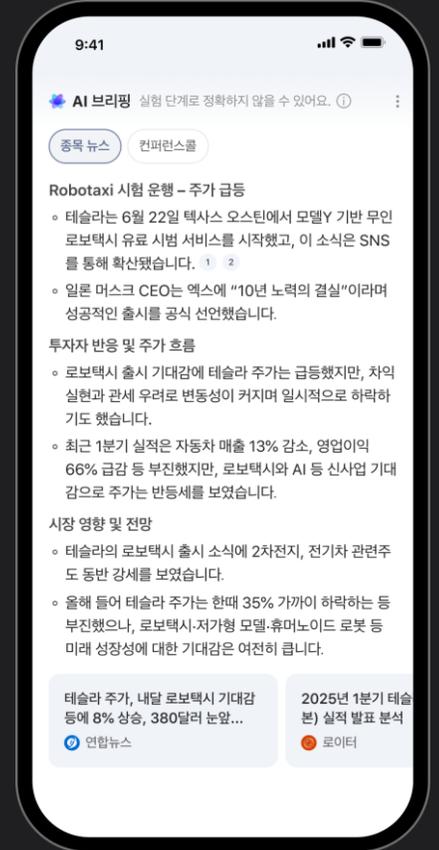
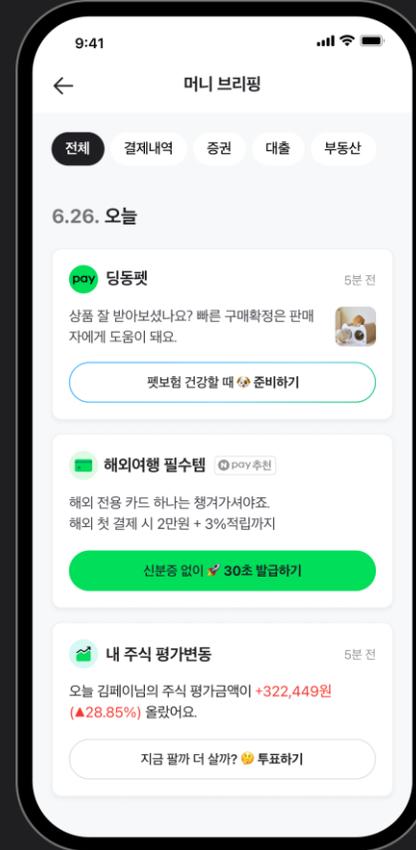


컨텐츠 기반의 금융정보 제공

컨텐츠 플랫폼
'머니스토리'

맞춤 콘텐츠
'머니브리핑'

양질의 해외 콘텐츠 확보
AI 기술을 활용해 제공



관리 '자산'의 범위 확장

모든 자산의 최적 균형점 제안

금융 및 연금 자산

연금 중요성 증가

한국 퇴직연금 1.9%
VS
미국 401K 8.6%

투명한 수수료 자산 분석
(AI + 중립)
교육 콘텐츠 시물레이션

수익률 향상
이해도 증진

사용자 이해

NAVER

헬스케어 연구소
건강 콘텐츠
만보기
검색/쇼핑
커뮤니티

건강
관리

파트너

보험사
요양/간병
병원/제약

N pay
내 자산

Journey

자산진단 — 연금 최적화 — 포트폴리오 관리 — 맞춤 콘텐츠 — 전문가 상담 — 일상 건강 관리 — 보험금 청구 — 진단/치료

어려운 '연금'관리를 쉽고 편리하게



서비스 연결

고객 생애주기 에 따른 연금 서비스 경로

자산형성 단계

자산관리 단계

노후/은퇴 단계



연금 가입

사회초년생, 3층구조 대비 부족
연말정산/노후 미래 대비 필요

- 복잡한 연금 구조를 쉽게 안내
- 현황 파악 기반 미래 시뮬레이션 (성별, 연령, 자산규모 등)

- 3층 연금 구조 맞춤 전략 제안
- 개인 성향과 상황 별 연금 계좌전략 수립 (세제혜택 우선, 수익률 우선, 안정성 우선 등)



연금 운용

연금 보유 중인 40~50대 고객
자산 증식 및 수익률 관심 고객

- 운용 현황, 수익률, 상품 안내
- 고수익 투자자 포트폴리오 비교

- 중장기 최적 투자전략 수립
- 상품 리밸런싱 상담 (전문 금융사 파트너십)



연금 수령

월 수령액이 낮다고 느끼는 고객
추가 자산관리가 필요한 고객

- 수령 방법, 과세 기준/정책 안내
- 연금 수령액 + α 모색 (주택연금 등)

- 연금 수령액 증대를 위한 자산관리 컨설팅 연결 (3층 연금 + 주택연금 등)

A close-up photograph of a person's hands holding a smartphone. The phone is held in the left hand, and the right hand is positioned as if about to interact with the screen. The background is a soft, out-of-focus indoor setting. The text '생활금융' is centered over the phone in a white, bold, sans-serif font.

생활금융

N pay 부동산+ AI

AI로 부동산 매물 탐색부터 금융까지 원스톱으로 제공

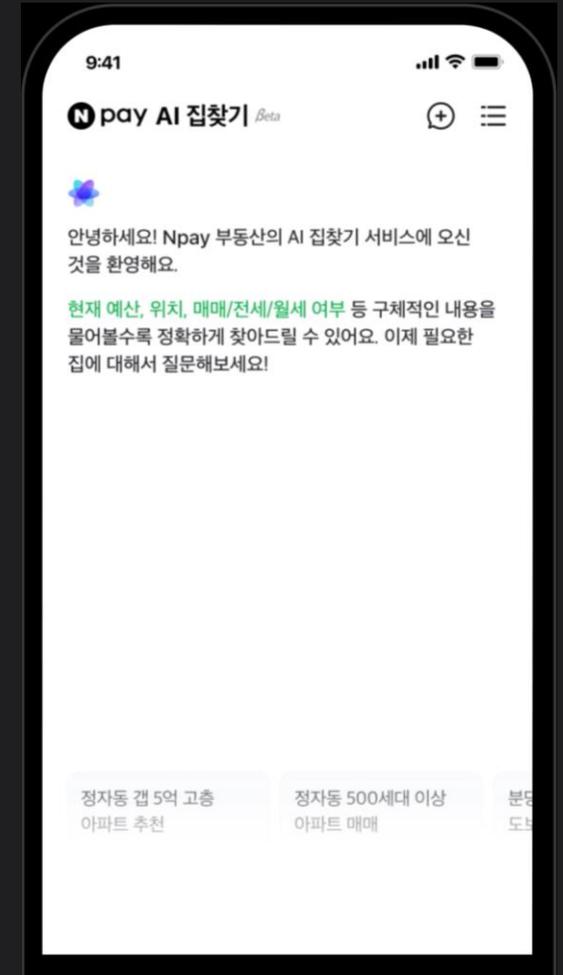


N pay 부동산 AI 집찾기

AI 에이전트 서비스 플로우 연결

라이프이벤트기반원스톱서비스

- #내차마련
- #육아
- #내집마련
- #펫
- #창업



VR단지·매물 투어

단지투어

매물투어

Digital Twin
 도시 규모의 거대한 세상을
 디지털 환경에 복제하는 기술
 (NAVER Labs)

← 송파구 가락동 Q MY

서울 라이더라면 69만원!
KooRoo에 서울시 보조금을 더하다!

헬리오시티

아파트 9,510세대 2018. 12. (7년차)
용적률 285% 건폐율 19%

매매 266 전세 364 월세 322 단기 1

시세/실거래 매물 **단지정보** 이야기

VR 단지투어

위치 서울시 송파구 송파대로 345 >

사용승인일 2018. 12. 28. (7년차)

세대수 9,510세대 (기타임대 1401세대 포함)

난방 지역난방 / 열병합

← 헬리오시티 Q MY

캠스엔 하이네켄, 준비됐나요?
경고: 저산원 음주는 뇌졸중, 기억력 손상이나 체액을 유발합니다. 임신 중 음주는 기형아 출생 위험을 높입니다.

VR 매물투어

VR 헬리오시티

헬리오시티 103동

월세 4억/120

아파트 61A㎡ (전용39A) 18/21층 남서향 평

18 빠른입주 풀시스템에어컨 가격조정가능

현장 확인매물 2025. 04. 10.

전월세대출 정보 자세히 >

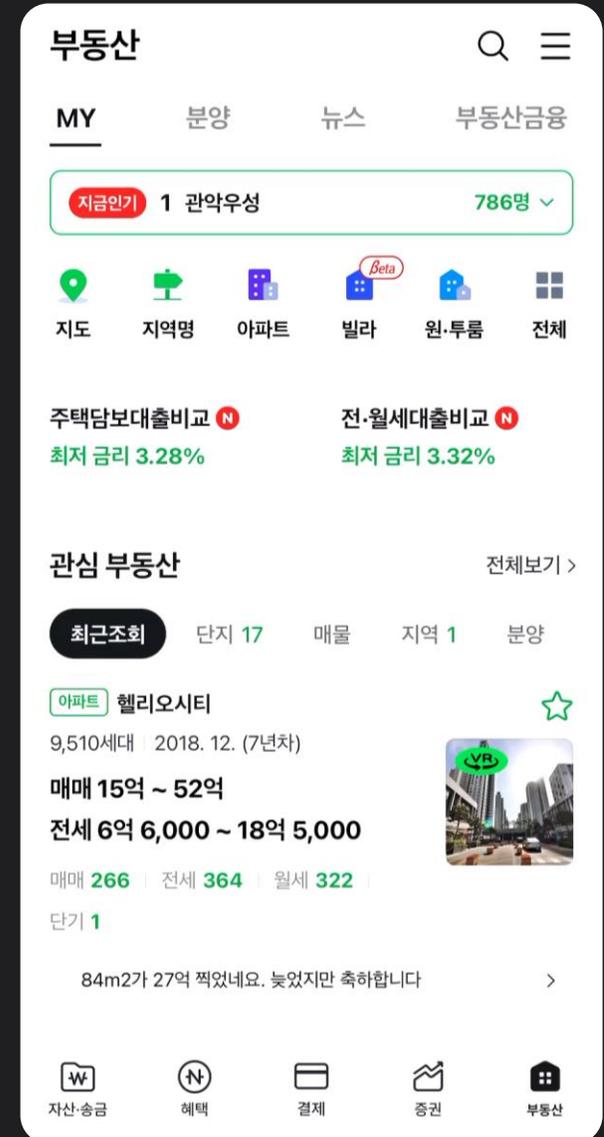
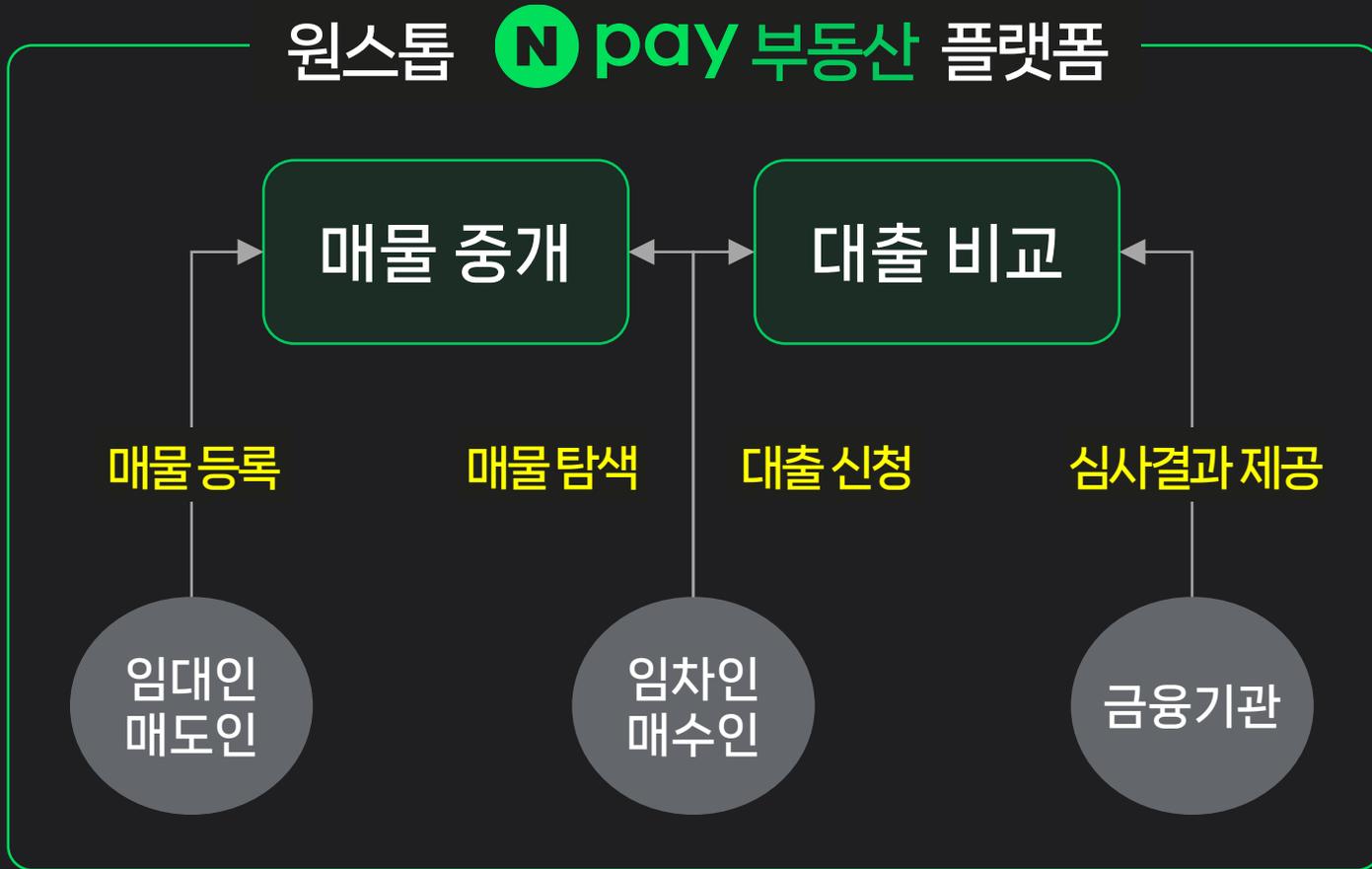
대출 한도 최대 3억 2,000만원 >

금리 정보 케이뱅크 3.32%~7.07% >

중개사 상담하기

매물 분포 동일면적 월세

매물 탐색부터 대출 비교까지 맞춤형 제공



N pay 사업자 금융

빠른정산

집화 완료 다음날, 대금의 100% 무료 정산
서비스로 2020년 출시 후

빠른정산 누적 대금 40조원 이상

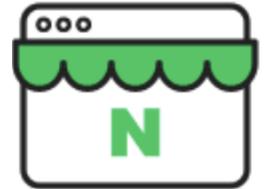
소상공인 이자비용 절감 효과 1,800억원



스마트스토어 & 스마트플레이스 사업자 대출

금융이력·업력이 부족한 소상공인들의
대출 문턱을 낮추기 위해,
비금융데이터를 활용한

1·2금융권 제휴 신용대출 서비스 제공



반품안심케어

사업자 매출 상승에 기여하면서 구매자와의 반품 분쟁을
줄이는 스마트스토어 셀러 전용

무료 교환 & 무료 반품 솔루션

누적 1억건 이상 판매



후불결제

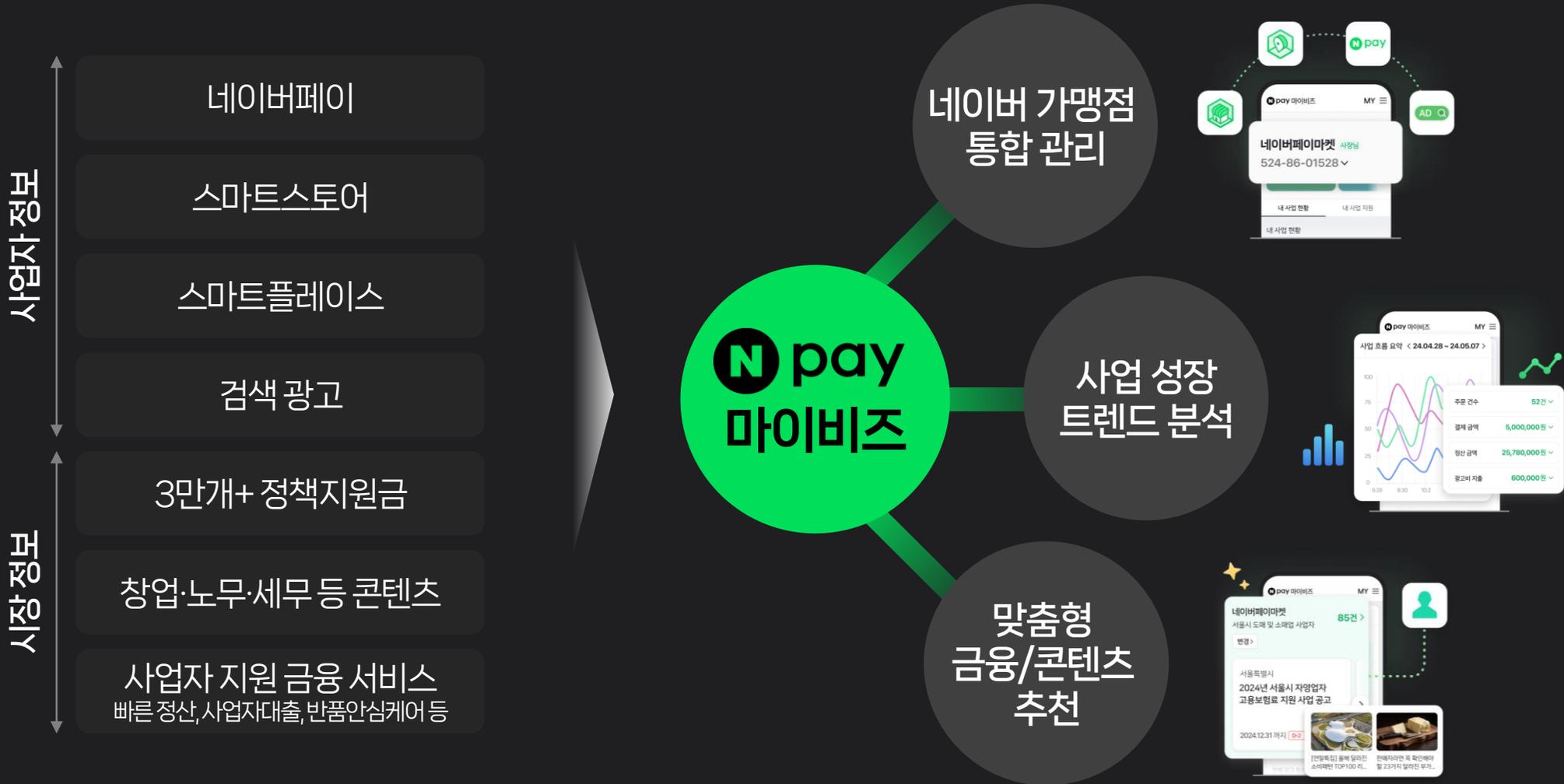
신용 이력이 부족해 카드 이용이 제한적인
신파일러들을 위한 선구매, 나중결제 서비스

연체정보가 공유되지 않음에도 불구하고

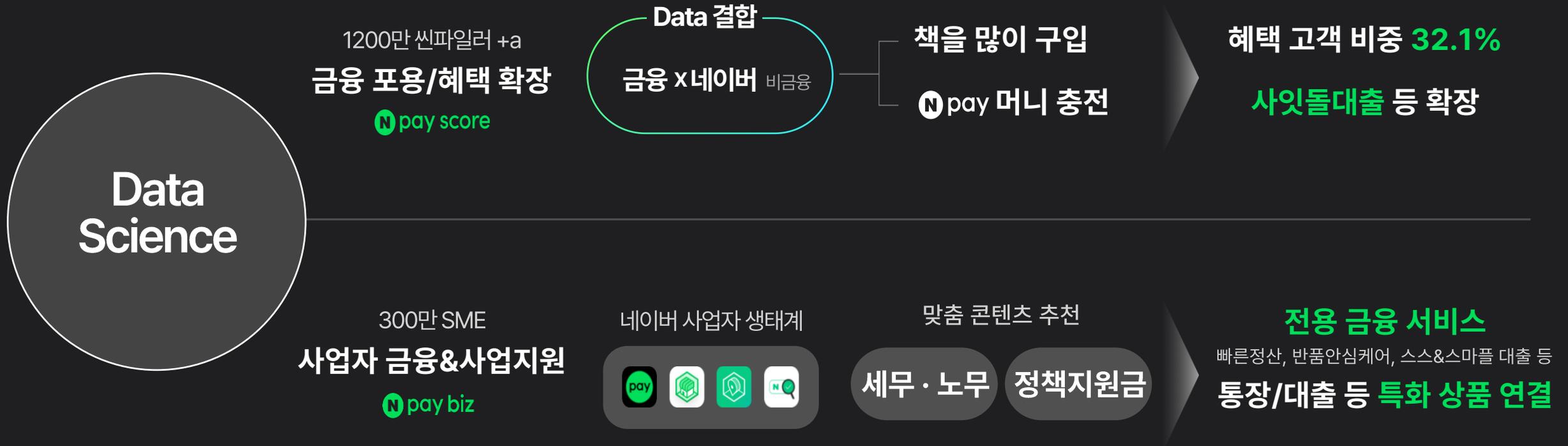
신용카드 수준의 연체율 유지 중



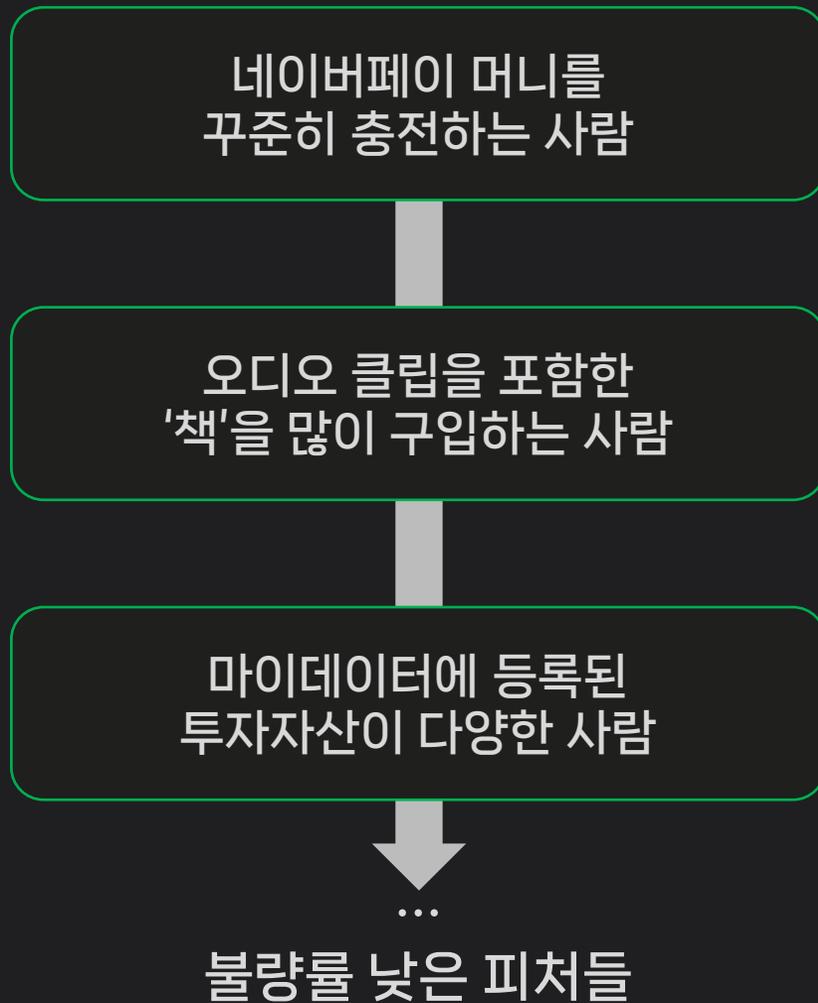
사업자 생애주기 전반에서 금융 서비스 지원



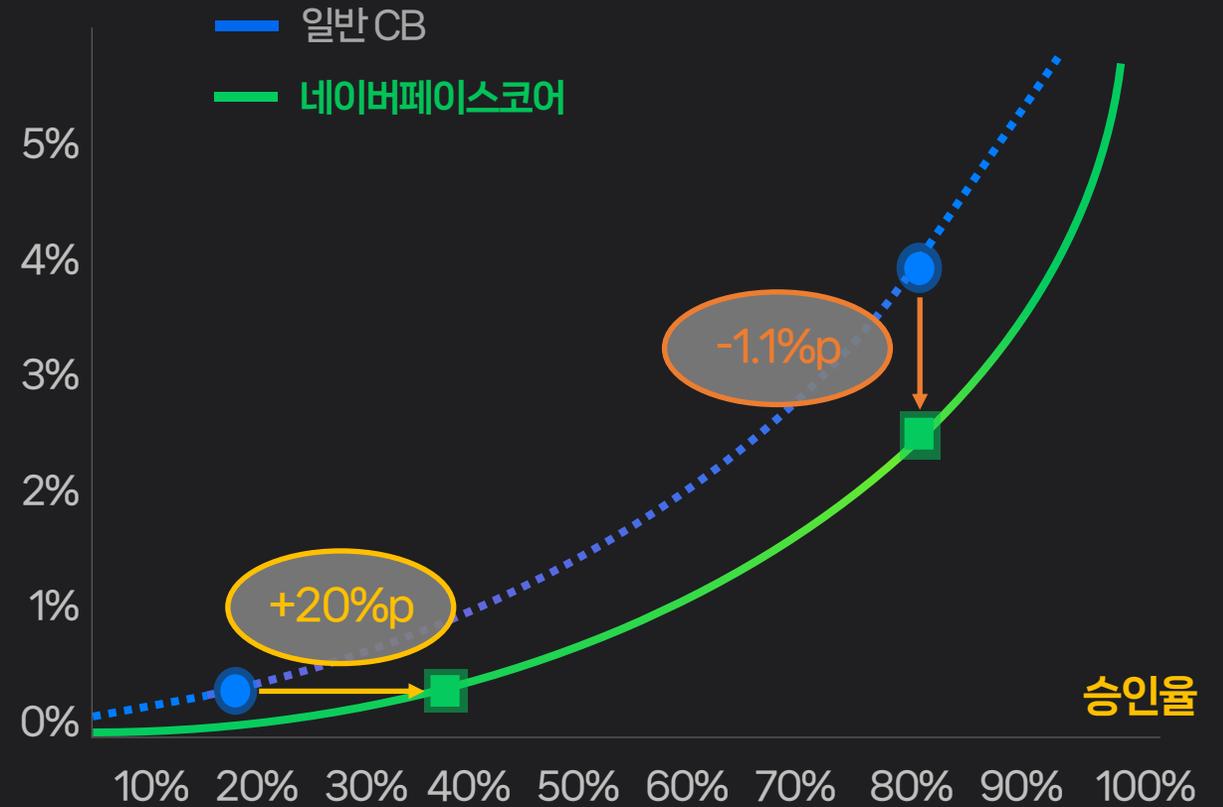
금융취약계층 금융접근성 강화



대안신용평가 모델 성과



누적 불량률



간편 결제

네이버 서비스에서 선도 간편결제사로...



간편 결제: 결제 혁신

AI+데이터 기반 최적의 결제 혜택 안전하게 제공

결제 방식 다양화

Face Sign/Npay POS

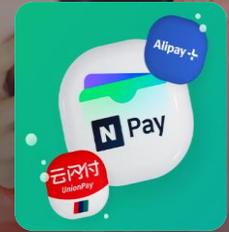


포인트 혜택

A collection of promotional banners and logos for Naver Pay points. The central banner features the Naver Pay logo and the text '네이버페이 포인트'. Below it, there are several smaller banners with offers like '소필할 때마다 네이버페이 포인트 5%' and '네이버페이 결제 시 최대 6% 적립!'. At the bottom, there is a row of logos for various partner companies including S-Oil, L-POINT, KB Pay, M, OK캐쉬백 포인트, WON, PAYCO, K1, and 대한항공 마일리지, followed by the Naver Pay logo and the text 'NH포인트 최초 양방향'.

해외결제 확대

66개 국가/지역



거래액 증가, 외부 생태계 확대에 따른 안정적 인프라도 중요

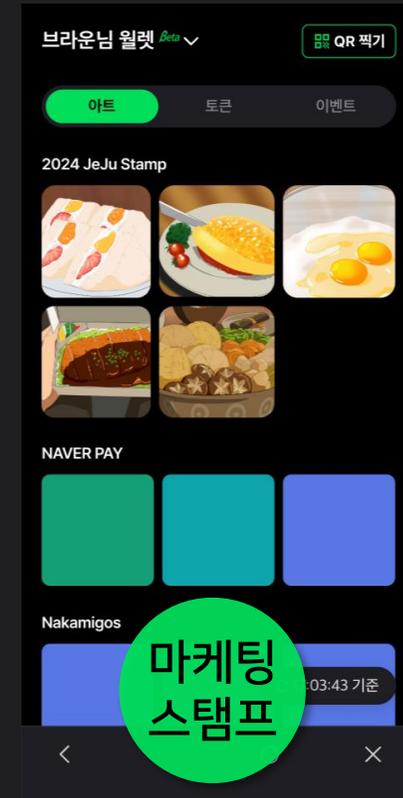
Face Sign

안녕하세요! (Hello!)

특금돌을
작크포사
변주보
씨동파트



Web3.0과 NFT를 결합한 디지털 월렛



미래 금융의 새로운 역할



End of Document.